



**Albert-Einstein-Ring 18
WirtschaftsPark Nord**

50374 Erfstadt

**0156 79723510
team@miniglueck-erftstadt.de**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Leistungen von miniglück, insbesondere für Kindergeburtstage, Spiel- und Krabbelgruppen, Sportkurse für Mütter sowie den Kinder-Escape-Room.

2. Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung zu unseren Angeboten erfolgt schriftlich, telefonisch oder online und stellt ein verbindliches Angebot dar.

Der Vertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung durch miniglück zustande.

Mit der Buchung erkennen die Kundinnen und Kunden diese AGB an.

3. Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, für deren Erbringung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

4. Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht für die Kinder verbleibt – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – bei den Eltern bzw. den begleitenden Aufsichtspersonen.

Bei Angeboten mit Betreuung durch miniglück übernehmen wir die vereinbarte Betreuung ausschließlich für die Dauer des gebuchten Programms.

5. Nutzung der Räumlichkeiten

Unsere Räumlichkeiten und Materialien sind pfleglich zu behandeln.

Die Räume sind nach der Nutzung sauber und aufgeräumt zu hinterlassen. Entstehen außergewöhnliche Verschmutzungen oder Schäden, behalten wir uns vor, hierfür angemessene Kosten in Rechnung zu stellen. Mitgebrachter Müll ist eigenständig mitzunehmen. Müllbeutel werden von miniglück zur Verfügung gestellt.

**Miniglück Erfstadt
Albert-Einstein-Ring 18
50374 Erfstadt**

**Tel.: 0156 79723510
mail: team@miniglueck-erftstadt.de**

6. Kaution

Für bestimmte Angebote (z. B. Kindergeburtstage oder besondere Veranstaltungen) wird eine Kaution in Höhe von 100 € erhoben, welche bar und vor Ort hinterlegt wird.

Die Rückzahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Nutzung der Räumlichkeiten und Materialien, in der Regel unmittelbar im Anschluss an die Veranstaltung.

Bei Schäden oder erheblicher Verschmutzung kann die Kaution ganz oder teilweise einbehalten werden.

7. Buchungen, Stornierungen und Veranstaltungsabsagen

7.1 Stornierung durch den Kunden

Stornierungen müssen in Textform (§ 126b BGB), insbesondere per E-Mail, erfolgen.

- bis 30 Tage vor Termin: kostenfrei
- 30 bis 15 Tage vor Termin: 50 % des Entgelts
- weniger als 15 Tage vor Termin oder Nichterscheinen: 100 % des Entgelts

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Stornierung.

7.2 Umbuchungen

Eine Umbuchung ist nach Verfügbarkeit möglich. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

7.3 Absage durch den Anbieter

miniglück ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen, insbesondere bei:

- höherer Gewalt
- Krankheit des Personals
- Sicherheitsgründen
- behördlichen Anordnungen

Bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder wenn zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

7.4 Kurse

Bei Ausfall eines Kurses wird ein Ersatztermin angeboten.

Ist dies nicht möglich oder zumutbar, erfolgt eine Erstattung der Kursgebühr.

8. Haftung

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt eigenverantwortlich. Miniglück haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.

Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

9. Ausschluss von der Teilnahme

Miniglück behält sich vor, Teilnehmende bei unangemessenem Verhalten oder bei Gefährdung anderer Personen vom Angebot auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Stand der AGB

Diese AGB gelten ab dem 01.04.2026